

# **Construa Parcerias. Aumente os Benefícios para as pessoas.**

Por: Marcos Crespo

## Introdução:

Mundo em movimento acelerado;

Foco no foco do cliente e não caçar o cliente com o foco nele;

A Importância das pessoas na virada da Celpa: “...em todo lugar existem **pessoas extraordinárias...**”

A Importância da Gestão e Foco no Sabin, **valorização das pessoas** e o crescimento delas na organização;

O Líder Futurista usa todas as suas habilidades em inovação e tecnologia para melhorar a **vida das pessoas**;

## Introdução:

### O desafio de cuidar das pessoas:

- ✓ Retenção de mão de obra;
- ✓ Planos de Benefícios diferenciados;
- ✓ Necessidade de administração dos benefícios;
- ✓ Especialização técnica;
- ✓ Head count;
- ✓ Orçamento;

## Parceria:

- ✓ Sociedade; acordo, união ou contrato firmado entre indivíduos ou empresas que têm um mesmo propósito...
  - O Parceiro tem que ser a continuidade da área de RH.
  - Valorização e promoção da Area de RH.
  - Agregar valor a area de RH
  - Não pode haver competição.
  - Foco no acolhimento as pessoas.

# Construindo parcerias de Sucesso:



## 1 - União em torno de um mesmo objetivo:

- Entrega / Paixão: O Problema é nosso;
- Proximidade: Estar onde estão as pessoas;  
**(Os desafios de acesso do Para)**
- Disponibilidade: Se adaptar às necessidades da empresa e de seus colaboradores;
- Conhecer a cultura e a forma de administração da empresa;
- Cada cliente é exclusivo e precisa ser compreendido.

# Construindo parcerias de Sucesso:



## 2 - Comunicação verdadeira e transparente:

- Os objetivos da parceria precisam ser claros;
- O parceiro ideal é o que supera a expectativa do contratante;
- É necessário agir com Responsabilidade Técnica a serviço dos colaboradores;
  
- Suporte jurídico;
- Direito do consumidor em plano de saúde;
- **Assegurar o direito do segurado;**
- **Eliminando as necessidades de liminares;**

# Construindo parcerias de Sucesso:

## 3 - Empatia:

- Capacidade de ouvir;
- Se colocar no lugar do outro;



# Construindo parcerias de Sucesso:

## 4 - Compreensão:

*“Para compreender as pessoas devo tentar escutar o que elas não estão dizendo, o que elas talvez nunca venham a dizer.”*

~ John Powell ~



# Construindo parcerias de Sucesso:



## 5 - Simplicidade:

- Não há espaço para vaidade;
- Os olhares precisam estar focados nas pessoas;

# Construindo parcerias de Sucesso:



## 6 - Resultado:

- E necessário medir o resultado da parceria;
- Valor agregado;
- Percepção do benefício pelos colaboradores;

# Obrigado!

[marcos.crespo@br.thbgroup.com](mailto:marcos.crespo@br.thbgroup.com)

011-941084708